

Datenschutzerklärung für Mieterinnen und Mieter

Einleitung

Die Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir Ihre persönlichen Daten im Einklang mit dem schweizerischen Datenschutzrecht verarbeiten und welche Rechte Sie diesbezüglich haben. Durch die Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Daten gemäss den nachstehenden Bestimmungen einverstanden.

Verantwortliche für die Bearbeitung

Ihre Personendaten werden von den folgenden Verantwortlichen (nachfolgend «wir») bearbeitet:

- Liwa Immobilien AG
- Ihrer Vermieterin oder Ihrem Vermieter und deren oder dessen verbundene Unternehmen, beziehungsweise deren Vertreter

Die Kontaktadresse im Bereich Datenschutz ist folgende:

Liwa Immobilien AG, Blotzheimerstr. 68, 4009 Basel
info@liwa.ch

Zwecke der Bearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten zum Zweck des Abschlusses oder der Abwicklung des Mietvertrags, den Sie mit Ihrer Vermieterin oder Ihrem Vermieter abschliessen werden oder abgeschlossen haben. Wir bearbeiten Ihre Personendaten auch für die Erfüllung gesetzlicher Pflichten, insbesondere der mietrechtlichen Pflichten, der Pflicht zur Meldung von Umzügen, der Pflicht zur Sanktionen-Überprüfung, der Aufbewahrungspflichten, der steuerlichen Pflichten, der Erfüllung behördlicher Anordnungen etc. Zudem bearbeiten wir Ihre Personendaten zu den folgenden Zwecken:

- Identitäts- und Bonitätsprüfung
- Inkasso
- Zutrittsmanagement
- Kommunikation und Tracking der Kommunikation
- Digitalisierung (bspw. Scanning eingehender Dokumente)
- Bauliche Massnahmen und Planung
- Liegenschaftsbewertungen
- IT-Testing/IT-Entwicklung
- Sicherheit (bspw. Videoüberwachung)
- Prävention und Aufdeckung von Missbräuchen
- Interessenwahrung in allfälligen Rechtsstreitigkeiten
- Reorganisation, Fusion, Spaltung, Umwandlung und Vermögensübertragung
- Prüfung von Pflichten im Zusammenhang mit Sanktionsadressatinnen und -adressaten

Wir bearbeiten Ihre Personendaten ausserdem in anonymisierter Form für

- Umfragen und Marktforschung sowie Statistiken
- Immobilienmonitoring sowie Forschung
- Vermietungspotenzial (Auswertung des Mietvertrags und Vergleich mit anderen)
- Anonymisierung der Personendaten

Wir bearbeiten Ihre Personendaten schliesslich zu den Zwecken, für welche Sie gegebenenfalls Ihre Einwilligung gegeben haben, wie

- Marketing und Werbung
- Smart-Home-Anwendungen, falls Sie diese nutzen.

Kategorien der bearbeiteten Personendaten

Folgende Personendaten werden von uns bearbeitet:

- Persönliche Daten, wie Name, Geschlecht, Geburtstag, Zivilstand, Heimatort/Land, amtlicher Ausweis, Foto, Sprache, Angaben über Familienangehörige, Wincasa ID (Nummer)
- Kontaktdaten, wie Adresse, E-Mail, Telefonnummer
- Vertragsdaten, wie Angaben zur Vorbereitung, zum Abschluss und zur Durchführung des Mietvertrags
- Berufliche Daten, wie Ausbildung, Beruf, Arbeitgeberin oder Arbeitgeber
- Wohnverhältnisse
- Referenzdaten
- Finanzielle Daten, wie Einkommen, Mietausstände, Bonitätsauskünfte, Betreuungsauskünfte, Verlustscheine
- Bank- und Versicherungsdaten, Zahlungsinformationen
- Inhaltsdaten (Text, Bild, Sprache), wie Briefe, E-Mail-Kommunikation, Kommunikation über Plattformen oder Online-Kanäle, Termine, Telefonate
- Zutrittsdaten, Videoüberwachungsdaten
- Verbrauchswerte, wie etwa betreffend Elektrizität, Wasser, Heizung
- Alle anderen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder zugänglich machen
- Bei genutzten Smart-Home-Lösungen die entsprechenden Personendaten

Wir bearbeiten folgende Kategorien von besonders schützenswerten Personendaten:

- Daten über Massnahmen der Sozialhilfe (falls für die Bezahlung der Miete notwendig)
- Daten über verwaltungs- und strafrechtliche Verfolgungen oder Sanktionen (im Fall von Haus- oder Rayonverboten)
- Biometrische Daten bei Zutrittsanlagen

Weitergabe von Personendaten an Dritte

Ihre Daten werden vertraulich behandelt. Sie können von unseren Mitarbeitern eingesehen werden, welche zur Vertraulichkeit verpflichtet sind. Ihre Personendaten können im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit auch an Dritte weitergegeben werden. Dazu gehören unter anderem:

- Mit uns verbundene Unternehmen
- Versandunternehmen (Kurier und Online)
- Energie-, Wasser- und sonstige Lieferanten
- Versicherungen, Banken
- Zahlungsanbieter (wie Kreditkartenunternehmen, Banken, PayPal)
- Wirtschaftsauskunfteien und Compliance-Überprüfungsunternehmen
- Inkassounternehmen, Anwaltskanzleien
- Behörden, Gerichte
- Provider von Smart-Home-Anwendungen
- Potenzielle direkte oder indirekte Käuferinnen und Käufer des Mietobjekts
- Provider von IT-Lösungen
- Unternehmen im Baubereich, wie Handwerksbetriebe, Architekturbüros, Bauleitungen, Provider von Bausoftware und -Lösungen
- Unternehmen im Bereich von Beschriftungen (wie für Namensschilder)
- Dienstleister im Zusammenhang mit der Erstellung der Heiz- und Nebenkostenabrechnungen
- Beauftragte im Zusammenhang mit dem Unterhalt des Mietobjekts
- Unternehmen im Bereich der Bewirtschaftung des Mietobjekts
- Sicherheitsdienstunternehmen
- Immobilienbewertungsunternehmen
- Übliche IT-Provider und IT-Dienstleistungsunternehmen
- Übliche Dienstleistungsunternehmen, wie Buchhaltung, Archivierung
- Mietinteressenten zwecks Absprache von Wohnungsbesichtigungsterminen

Mit dem Akzept der Datenschutzerklärung willigen Sie in die Weitergabe Ihrer Personendaten an Dritte ein.

Wo werden Ihre Daten bearbeitet und gespeichert?

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt grundsätzlich in der Schweiz, unter Umständen kann aber auch eine Übermittlung ins Ausland (EU/EWR) resp. weitere Drittstaaten weltweit erfolgen. Im letzteren Fall stellen wir durch das Ergreifen von geeigneten Massnahmen die Wahrung der gesetzlichen Vorgaben sicher.

Dauer der Speicherung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten so lange, als wir dazu gesetzlich verpflichtet sind oder unsere berechtigten Geschäftsinteressen dies erfordern. Die damit verbundenen Aufbewahrungsfristen können dazu führen, dass Ihre Personendaten noch mehrere Jahre nach Beendigung des Mietverhältnisses aufbewahrt werden müssen. Sind die Personendaten für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich, werden sie gelöscht oder anonymisiert. Kommt bei Mietinteressenten kein Mietvertrag zustande, so werden die diesbezüglichen Personendaten spätestens einen Monat nach Absage gelöscht. Davon ausgenommen sind Mietinteressenten, welche die Aufnahme auf eine Warte-/Interessentenliste ausdrücklich wünschen.

Was sind Ihre Rechte?

Sie haben folgende Rechte gemäss dem Datenschutzgesetz, wobei diese Rechte unter bestimmten Voraussetzungen stehen oder bestimmten Einschränkungen unterliegen können:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitung
- Recht auf Datenherausgabe oder Datenübertragung

Änderungen an der vorliegenden Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben anzupassen.

Ich habe die Datenschutzvereinbarung gelesen und bin damit einverstanden.